

Одговор на кризне ситуације и трауматичне догађаје



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Родитељи су веома важни у ситуацији суочавања детета са насиљем. Они су најважније особе за излазак детета из трауме. Разговарајте са родитељима на родитељским састанцима. Зашто?

- Да би се деца осетила поново безбедно, школа треба да уради све што је у њеној моћи и ресурсима али је важно да упозна родитеље са тим активностима;
- Укажите родитељима и објасните да су осећања беса, кривице и туге нормална реакција на околности у којима се налазе али и да деца реагују различито;
- Упозорите родитеље да се обрате за помоћ уколико им није добро или примете код деце понашања, емоције или размишљање које одудара од уобичајеног;
- Подсетите да су рутина, предвидљивост, структура, уобичајени породични ритуали веома важни;
- Запамтите да су сва понашања, колико год родитељима или наставницима изгледала чудно или непримерена, у ствари „адаптивна“ понашања и да је важно да прате децу, и по потреби, одведу на преглед изабраном педијатру, или се обрате психологу;



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Одељењске старешине:

- Не инсистирајте са родитељима на учешћу у активностима јер сви морају имати могућност избора;
- Љутња и неповерење које осећају родитељи су оправдана осећања, требаће времена и озбиљно уложеног напора да се поверење у школе поврати;
- Разговарајте са родитељима о активностима које би могле да учврсте кохезију школе и целе заједнице;
- Поделите информације коме родитељи могу да се обрате ако им треба помоћ
- **Начин на који деца реагују на кризну ситуацију може да варира у зависности од разних фактора, па и од узраста. Чак и деца која у почетку не изгледају као да су веома погођена могу у неком тренутку током наредних недеља почети да пролазе кроз фазе лошег понашања више него обично и да показују значајне знакове стреса. .**



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Шта треба родитељи да знају?

У мају је почео са радом електронски систем пријаве насиља за грађане, надлежне органе и установе у оквиру Националне платформе „Чувам те“ којом се превенира насиље које укључује децу.

Влада Републике Србије је формирањем платформе до сада омогућила информисање и обуку 5037 родитеља, 17036 ученика, 38011 наставника и 4844 васпитача и представља одличан образовно-васпитни ресурс.



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ

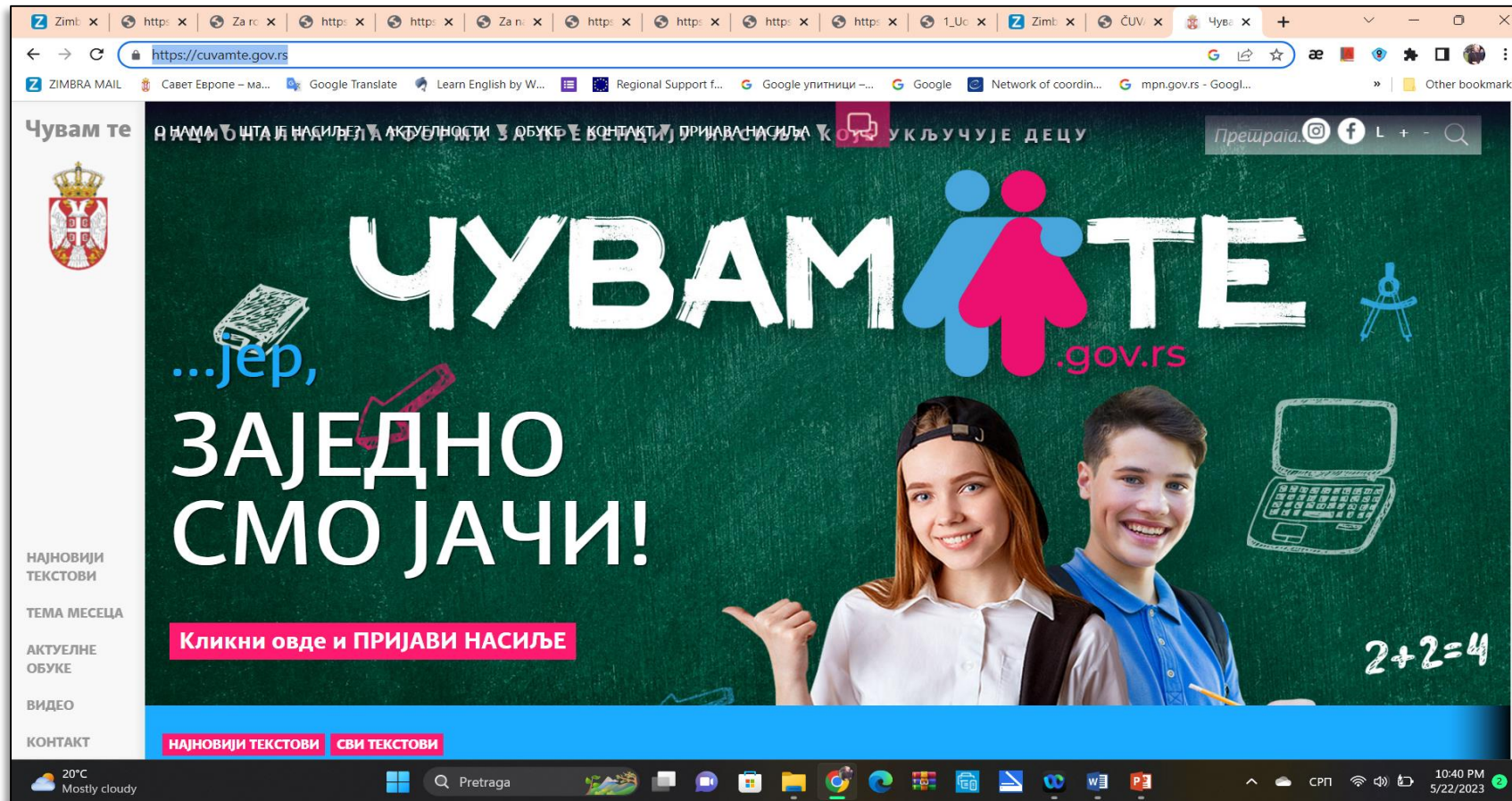


Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

unicef  | za svako dete

ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Драги родитељи можете пријавити насиље на
<https://cuvamte.gov.rs/>



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

unicef  za svako dete

ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

1. Онлајн обуке за наставнике, родитеље и ученике

- Када је пуштена у функцију имала је 5 обука, тренутно имамо 13 обука које покривају теме – вршњачког насиља, дигиталног, породичног, заштита деце са сметњама у развоју, сарадња полиције и школа у превенцији, трговина људима, деца која показују проблематично понашање, обуке за запослене у вртићу (на захтев вртића), улога породице...
- За обуке се регистровало око 65.000 јединствених корисника из 2.082 установе, што су скоро све установе (основне, средње и предшколске). Они су покрили 144.061 обука, а завршили 138.895 обука, што је изузетно висок проценат и говори о мотивацији и садржају самих обука.



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

3. Пријава насиља које укључује децу

- Сваки грађанин, дете, родитељ може путем онлајн форме која је креирана у виду једноставног упитника електронски да пријави било коју ситуацију насиља које укључује децу (као жртве или починиоце).
- Пријава се може поднети анонимно или не, може се приложити документ, слика, видео запис...
- Када се поднесе пријава добија се број пријаве чији се ток може пратити онлајн без логовања (само уносом шифре предмета), а могу се добити нотификације и путем мејла и/или телефона ако оставе те податке.
- Када се креира пријава, Тријажни тим пријаву упућује надлежним установама и органима. Умрежили смо око 2.700 ентитета – све основне и средње школе, све центре за социјални рад и службе социјалне заштите, све полицијске станице, здравствене установе, надлежне ресорне инспекције и основна и виша јавна тужилаштва.
- Грађани који су поднели пријаву ће моћи онлајн да имају увид у то којим установама је предмет упућен на поступање и да ли је поступање у току или је завршено, за сваку установу посебно.
- Циљ је да грађанима омоћимо да на једноставан начин пријаве насиља и поврате поверење у институције јер ће знати тачно ко поступа по њиховој пријави. Са наше стране, имаће увид у ефикасност поступања сваке установе, где се чека на поступање, а кроз време и анализе које мере су донеле позитивне резултате или нису зависно од тога да ли се ситуације насиља са истим лицима понављају или не; статистичке извештаје везано за врсте насиља, учеснике у смислу година, пола, понављања, изречених мера сходно врсти насиља и установи која поступа, а обезбеђујемо и већу одговорност целог Система с'обзиром да поступање чинимо транспарентнијим.
- Интерне пријаве од стране установа
- Основне и средње школе су кренуле са уносом пријава које код њих долазе од 23. јануара
- Преосталих 6 ресора са уносом пријава које долазе у њихове установе је почело 15. маја
- Овим ћемо по први пут на једном месту имати базу свих пријава насиља које укључују децу, без преклапања, са горе наведеним подацима и извештајима



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Шта родитељ треба да зна?

- Слушајте ваше дете, препознајте њихова осећања; посветите им време и пажњу.
- Дозволите им да буду тужни. Не очекујте да буду јаки.
- Саслушајте њихове мисли и страхове без осуђивања.
- Поставите јасна правила и очекивања.
- Питајте их о опасностима с којима се суочавају, подржите их и разговарајте о томе како могу најбоље да избегну да буду повређени.
- Подстичите и стварајте прилике да буду од помоћи.
- Будите отворени, поделите информације кратко и искрено и одговорите на питања;
- Може се десити да дете показује: проблеме са спавањем, преокупираност страшним мислима, жаљење на физичке симптоме, безвољност, раздражљивост, захтевно понашање / не одвајање, проблеме са апетитом или концентрацијом, повлачење од других, затвор или мокрење у кревет, недисциплиновано понашање или непријатно реаговање према другима
- Виђајте се са људима које волите и радите са дететом ствари које воли. Потрудите се да будете у природи, парку...
- Ограничите гледање вести и време на социјалним мрежама; пратите шта ваше дете ради на телефону или компјутеру



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Деци која дуже време показују ове знакове биће потребна стручна подршка

- Повучена су или врло тиха, праве мало или нимало покрета
- Сакривају се или склањају од других људи
- Не одговарају другима, не говоре
- Екстремна и стална брига
- Физички симптоми — не осећају се добро, дрхте
- Главобоље, губитак апетита, различити болови
- Агресивна су, покушавају да повредe друге
- Збуњена су или дезоријентисана



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Психолошка прва помоћ

- Психолошка прва помоћ представља први одговор на кризну ситуацију са циљем обезбеђивања сигурности и заштите, стабилизовања особа које су преживеле кризну ситуацију и повезивања са сервисима за помоћ.
- Основни принципи су:

1) враћање осећања сигурности и безбедности,

2) смиривање, враћање контроле над самим собом и својим окружењем,

3) повратак осећања припадања својој групи, одељењу, школи

4) подстицање наде и позитивног виђења будућности,

5) поновно успостављање ефикасности



ОДГОВОР НА КРИЗНЕ СИТУАЦИЈЕ И ТРАУМАТИЧНЕ ДОГАЂАЈЕ

Контакти за подршку:

Институт за ментално здравље
063 868 17 57 / 063 868 22 17

Клиника за психијатрију 066 83
00 854 / 011 3662124 / 011 310
723

Платформа Министарства
просвете [Чувам те](http://cuvamte.gov.rs)
(cuvamte.gov.rs)– где можете
пријавити сваку врсту насиља у
школи

Онлајн подршка Друштва
психолога www.dps.org.rs -
psiholoskapodrskadps@gmail.com

Градска општина Врачар – СОС за
подршку 069 302-77-33

СОС телефон Министарства
просвете 0800 200 201 (од 8-
15,30 часова),
zastitaodnasilja@prosveta.gov.rs

НАДЕЛ телефонска подршка за
децу 116111 и подршка за
родитеље 0800 007 000

УНИЦЕФ платформа за
заказивање онлине саветовања
са стручњацима
[Savetovanje u doba krize - Sve je OK](#)



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

unicef  | за svako dete